ESTRAN SRL
Via Don Gnocchi 7
20148 MILANO MI
Tel 02 3664 3400
info@estran.it
www.estran.it

Fleet Management System
Gestione del Parco Veicoli

Esperienza
Organizzazione
Misurabilità

Let's drive business®

Destinazione

Gestione del parco veicoli

Abbattere i costi	Aumentare la produttività	Migliorare la qualità
Ridurre il consumo di carburante e le emissioni di CO_2	Migliorare la pianificazione	ETA accurata e maggiore puntualità
Ridurre i costi assicurativi	Gestire in modo efficace i dati della flotta	Assicurare la reportistica per gli adempimenti normativi
Ridurre i costi di manutenzione grazie alla prevenzione	Ottimizzare il calcolo dei percorsi	Assicurare l'erogazione di ricevute per servizi e consegne
Migliorare le abitudini di guida	Registrare le ore di lavoro in mobilità	Garantire una comunicazione efficace tra veicolo e back-office
Semplificare la condivisione dei dati	Integrare i dati della flotta nelle procedure aziendali	Utilizzare i dati in tempo reale per elevare lo standard di servizio

I vantaggi delle tecnologie avanzate, inseriti nel contesto di una gestione del parco veicoli efficace e di livello professionale, sono sorprendenti.

Dove posizionare l'asticella dipende dal tuo modello di business, dai requisiti specifici della tua azienda e dal vantaggio competitivo che intendi raggiungere.

Più grande è il parco veicoli e più accurate devono essere le procedure e le verifiche finanziarie. WEBFLEET® ti fornisce in tempo reale dati dei veicoli elaborati in modo da integrarsi con facilità con le procedure aziendali preesistenti.

Questi dati, che ricevi in tempo reale, ti permettono di prendere decisioni in linea con i tuoi obiettivi aziendali.

La tabella in alto mostra alcune iniziative che possono essere predisposte per abbattere i costi e allo stesso tempo aumentare produttività e qualità. Ogni iniziativa è riferita a un obiettivo primario. L'ottenimento di riduzioni di costi, comporta vantaggi anche in termini di qualità o di produttività.

I miglioramenti ottenibili grazie a WEBFLEET® sono tali da ammortizzare l'investimento entro i primi 12 mesi di attività.

Flotta più performante

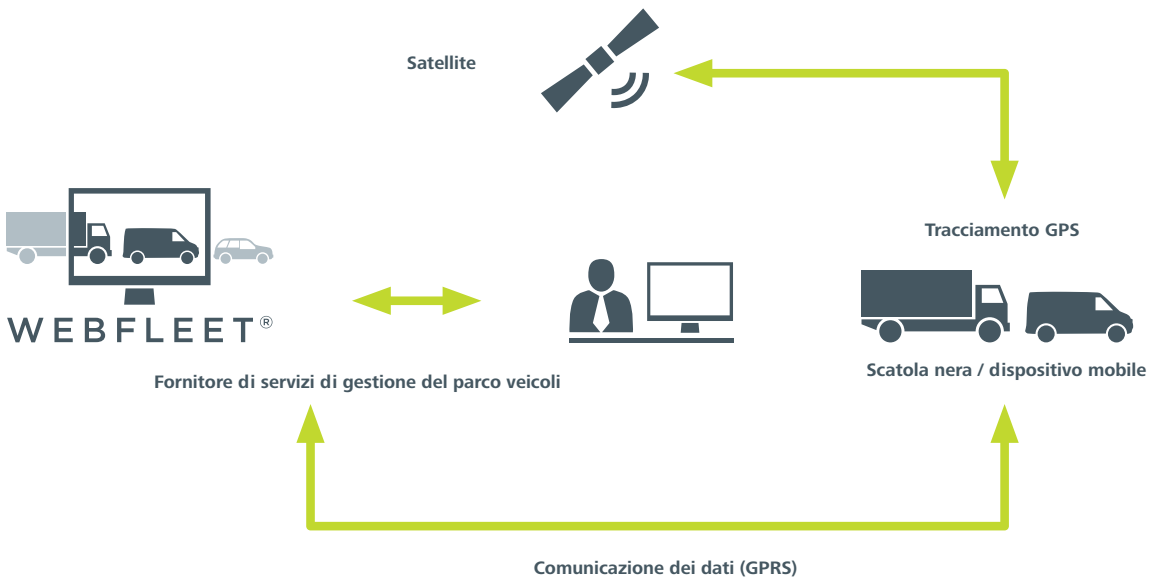
TomTom Telematics fornisce ad aziende e organizzazioni complesse la flessibilità di un sistema di gestione flotte avanzato, web-based e provvisto di componenti hardware di ultima generazione.
Con oltre 600.000 sottoscrizioni a livello globale, è uno dei leader mondiali nella fornitura di soluzioni telematiche, servendo conducenti in oltre 60 Paesi.

WEBFLEET® è il cuore di un più ampio e modulare sistema di gestione del parco veicoli. La piattaforma SaaS consente di tracciare, archiviare e analizzare tutti i dati in tempo reale.

WEBFLEET® è tra le soluzioni di gestione flotte più flessibile al mondo, grazie a 3 diverse interfacce (back-office, su piattaforma mobile - Android e IOS -, sul terminale dell'autista) e a strumenti di navigazione professionale. Ottimizzando i percorsi con TomTom Traffic e IQ Routes, le aziende possono ridurre i tempi di guida fino al 18% e abbattere il chilometraggio fino al 16%.

Oltre 40.000 clienti beneficiano ogni giorno degli elevati standard di riservatezza, integrità e disponibilità del nostro servizio **certificato ISO 27001:2013**[1], riconfermato a novembre 2015.

Panoramica sulla telematica di WEBFLEET®



[1] Lo standard ISO 27001 definisce una serie di linee guida per i sistemi di gestione protetta delle informazioni.

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

Digitalizzazione

Mantenere in contatto permanente sede e autisti, offre un valore aggiunto a tutte le aziende che operano sul territorio. È, inoltre, possibile digitalizzare le procedure relative alla documentazione, così come la registrazione degli indicatori più rilevanti per i propri clienti (ora certa di consegna, firma digitale per ricevuta, ecc.). Infine è possibile collegarsi al cronotachigrafo digitale e gestire i mezzi in funzione del tempo di guida rimanente (RDT secondo legislazione europea).

Servizio

Un altro punto di forza è l'ottimizzazione dei percorsi. Il sistema permette di digitalizzare e certificare le „prove di consegna".
È, pertanto, possibile proporre ai clienti finestre di consegna precise. Ciò migliora il servizio e, grazie alla condivisione dei dati degli ordini tra sede e veicolo, minimizza errori e malintesi.

Requisiti normativi

Per le aziende gli adempimenti normativi comportano sempre un aggravio del lavoro. Per dimostrare di rispettare le regole, occorre essere in possesso di dati precisi. Raccogliendo e registrando in modo automatico i dati richiesti, alleviando notevolmente il carico di lavoro che grava sul personale logistico coinvolto nelle attività di consegna e di amministrazione. Come datore di lavoro sei, infatti, responsabile delle azioni contrarie alla legge svolte dai tuoi dipendenti.
Inoltre, grazie a dati sulle emissioni di CO_2 dell'azienda, puoi misurare i risultati raggiunti in materia di responsabilità sociale di impresa.

Vantaggi

Big Data

La gestione del parco veicoli genera elevati volumi di dati sui veicoli, molto preziosi per le aziende, sempre alla ricerca di informazioni rapide e poco costose. WEBFLEET® mette a disposizione dei manager i dati utili nel formato più adatto alla risorsa che lo deve analizzare.

Ottimizzazione

WEBFLEET® ti consente di abbattere i costi in numerosi modi: ottimizzazione dei percorsi, riduzione del chilometraggio, riduzione dei consumi, coordinamento della forza lavoro sul campo, messaggistica in tempo reale e traffico aggiornato ogni due minuti.

Integrazione

WEBFLEET® ha la possibilità di essere integrato con i software gestionali già esistenti in azienda. I vantaggi sono molteplici e, grazie alla semplicità delle procedure, la nostra piattaforma ha vinto il premio come miglior Systems Integrator per Veicoli Commerciali al TU-Automotive Awards 2015.

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

Costi, tempo e qualità

Vantaggi in termini di costi

WEBFLEET® contribuisce a ridurre notevolmente i costi. I nostri commerciali potranno organizzare un periodo di prova su un numero ristretto di veicoli e mostrarvi come in pochi giorni si possano ottenere risultati misurabili.

Vantaggi operativi

WEBFLEET® non soltanto ti consente di abbattere i costi, ma ha anche un notevole impatto sull'attività quotidiana dell'azienda. Alleggerisce il carico di lavoro del personale della catena logistica e migliora la produttività. Ciò si riflette in un servizio più puntuale, in un aumento delle ore fatturabili per dipendente e una maggiore precisione di fatturazione. È, inoltre, possibile automatizzare la registrazione degli ordini, evitare di sottoutilizzare i veicoli, abbattere i costi di comunicazione e rispettare le scadenze. Riducendo i tempi di percorrenza e migliorando la flessibilità della pianificazione degli ordini, è possibile far crescere la produttività e il fatturato.

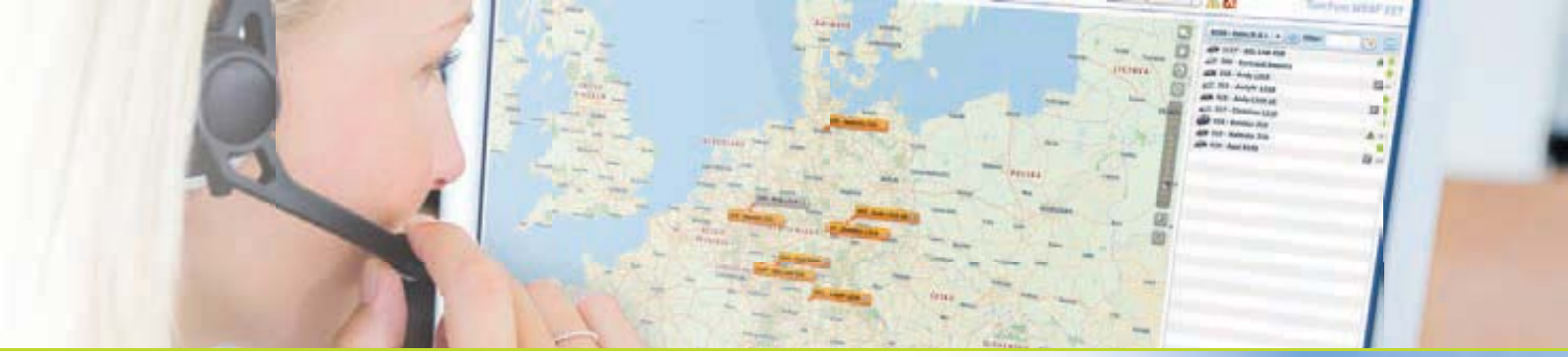
Centro di costo n. 1: il carburante.
Spesso nella gestione di un parco veicoli il carburante è la spesa più consistente.

A seconda della distanza percorsa il carburante rappresenta tra il 23 e il 27% dei costi operativi totali di un camion da 7,5 tonnellate (veicolo e autista). Per i veicoli commerciali a noleggio, il carburante rappresenta il 19% dei costi, i costi di assicurazione l'11% e la manutenzione il 10%. Quando il prezzo del carburante sale, sono soprattutto le aziende con parco veicoli di grandi dimensioni ad avvertire l'impatto sui costi.[1]

Centro di costo n. 2: le assicurazioni.
Una gestione professionale del parco veicoli contribuisce a migliorare le condizioni delle polizze.

Le informazioni messe a disposizione da WEBFLEET® permettono alle compagnie assicurative di compiere stime più precise sui livelli di rischio, aprendo la porta a premi assicurativi più competitivi per i clienti. Un sistema di gestione del parco veicoli, inoltre, aiuta le aziende a proteggere il personale da richieste di risarcimento fraudolente da parte di terzi, poiché è possibile fornire prove inconfutabili della posizione di un certo veicolo al momento del verificarsi di un presunto incidente.

[1] Fonte: Freight Transport Association, "Manager's Guide to Distribution Costs", 2011, rapporto di aggiornamento, gennaio 2012; Athlon Car Lease, costi operativi medi, febbraio 2011.



Vantaggi per back office e amministrazione

Molte procedure amministrative si servono di dati che possono essere acquisiti in modo automatico da un sistema professionale di gestione del parco veicoli.
Collegare diversi reparti chiave, come contabilità e risorse umane, garantisce notevoli vantaggi, tra i quali il soddisfacimento dei requisiti normativi o la correttezza della fatturazione.

Riduzione del lavoro per registrare il chilometraggio: tutti i dati a portata di mano

Secondo uno studio, il 97% degli autisti registrano il proprio chilometraggio almeno una volta a settimana. Nella maggior parte dei casi quest'operazione richiede tra i 30 e i 60 minuti. Quasi la metà degli autisti deve, poi, trasferire queste informazioni a un altro sistema. [1]

Semplificazione del lavoro per soddisfare i requisiti normativi: accesso immediato ai dati

Per le aziende con flotte di grandi dimensioni tenere traccia dei tempi di guida e dei periodi di riposo può essere una notevole complicazione dal punto di vista amministrativo. L'alternativa è utilizzare WEBFLEET®, che raccoglie in modo automatico e preciso tutti i dati di cui hai bisogno per ogni veicolo. WEBFLEET®, inoltre, trasmette e archivia i dati rispettando le normative europee.

Vantaggi e risparmi principali offerti da WEBFLEET®:

- 10% — Riduzione **premi assicurativi** fino al 10%[2]
- 10% — Riduzione **costi di carburante** ed **emissioni di CO_2** fino al 10%[2]
- 5% — Riduzione **usura pneumatici** fino al 5%[2]
- 5% — Riduzione **costi di manutenzione** fino al 5%[2]
- 4 h — Riduzione **lavoro amministrativo**, risparmio fino a 4 ore al mese per autista[2]
- 20% — Incremento **produttività** fino al 20%[2]
- 18% — Riduzione **ore di guida** fino al 18%[2]
- 16% — Riduzione **chilometraggio** fino al 16%[2]

[1] Rapporto TomTom sulla registrazione dei chilometraggi aziendali (2013).
[2] Valori massimi registrati in progetti reali con nostri clienti.
Le cifre dei singoli progetti possono variare in base alla situazione iniziale dell'azienda.

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

WEBFLEET® ha diverse applicazioni, a seconda dei diversi settori industriali, garantendo sempre un prezioso contributo alle prestazioni aziendali.

Azienda di pubblici servizi con oltre 2.000 veicoli

Obiettivi
Collegare in tempo reale alla sede gli oltre 4.000 autisti per migliorare l'efficienza.

Soluzione
WEBFLEET®, TomTom Traffic e Driver Terminal Serie PRO 8.

Vantaggi
Rapida gestione di eventi straordinari, report per verificare i progressi compiuti, servizio migliore ai clienti grazie ai dati in tempo reale della posizione dei veicoli, traffico e rispetto degli SLA (Service Level Agreement).

Fornitore di servizi tecnici con oltre 1.100 veicoli

Obiettivi
Ottimizzare il servizio ai clienti, fattore chiave per ottenere un vantaggio competitivo e rispettare il Service Level Agreement (minimizzando i costi operativi).

Soluzione
WEBFLEET®, TomTom Traffic, Driver Terminal Serie PRO 7 e LINK 105.

Vantaggi
Percorsi più brevi grazie a un calcolo del percorso ottimizzato e maggiore produttività dei tecnici con conseguente miglioramento del servizio ai clienti.

Azienda di trasporto passeggeri con 250 veicoli

Obiettivi
Garantire nel competitivo mercato del trasporto passeggeri un servizio ai clienti, una puntualità e una sicurezza di livello superiore, ottenendo un decisivo vantaggio competitivo.

Soluzione
WEBFLEET®, TomTom Traffic e Tachograph Manager.

Vantaggi
Informazioni affidabili sulle ore di arrivo stimate, maggiore puntualità grazie all'adeguamento del calcolo dei percorsi in base alla situazione del traffico e maggiore efficienza nell'adempimento dei requisiti normativi.

Case Study

Azienda di trasporto passeggeri con 375 veicoli e 15 milioni di passeggeri all'anno

Obiettivi

Ottimizzare i costi operativi e ridurre le spese attraverso un calcolo più intelligente dei percorsi. Migliorare la puntualità e rispettare i requisiti normativi con più facilità.

Soluzione

WEBFLEET®, TomTom LINK 510 e Tachograph Manager.

Vantaggi

Guadagni notevoli in termini di tempi e costi, grazie alla riduzione del chilometraggio (percorsi ottimizzati e informazioni in tempo reale sul traffico), minor lavoro amministrativo per il rispetto delle normative europee sui tempi di guida e riposo.

Azienda di trasporto merci con oltre 1.000 trattori

Obiettivi

Assicurare standard di servizio uniformi anche in un parco veicoli misto, caratterizzato da autisti dell'azienda e autisti di aziende in subappalto. Garantire puntualità e precisione.

Soluzione

WEBFLEET®, TomTom LINK 510 e software di pianificazione integrato.

Vantaggi

Procedura automatizzata, globale e più veloce: dall'approvazione degli ordini alla fatturazione; migliore determinazione di tempi di presa e consegna (grazie all'ETA preciso), chilometraggio ridotto e veicoli sempre a pieno carico.

Azienda di pubblici servizi di livello nazionale con oltre 2.300 veicoli

Obiettivi

Ottimizzare il servizio e la riduzione dei costi nonostante l'elevato numero di clienti e l'ampiezza del bacino di utenza.

Soluzione

WEBFLEET®, TomTom LINK 510, Driver Terminal Serie PRO 8 Truck e Live Traffic.

Vantaggi

Stile di guida migliorato, consumo di carburante ridotto e gestione amministrativa semplificata.

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

Come introdurre WEBFLEET® nella tua azienda

Per iniziare a utilizzare con successo un sistema di gestione del parco veicoli, non è sufficiente installare le tecnologie e i sistemi giusti, ma occorre far lavorare in modo coordinato tutti i reparti e gli utilizzatori coinvolti.

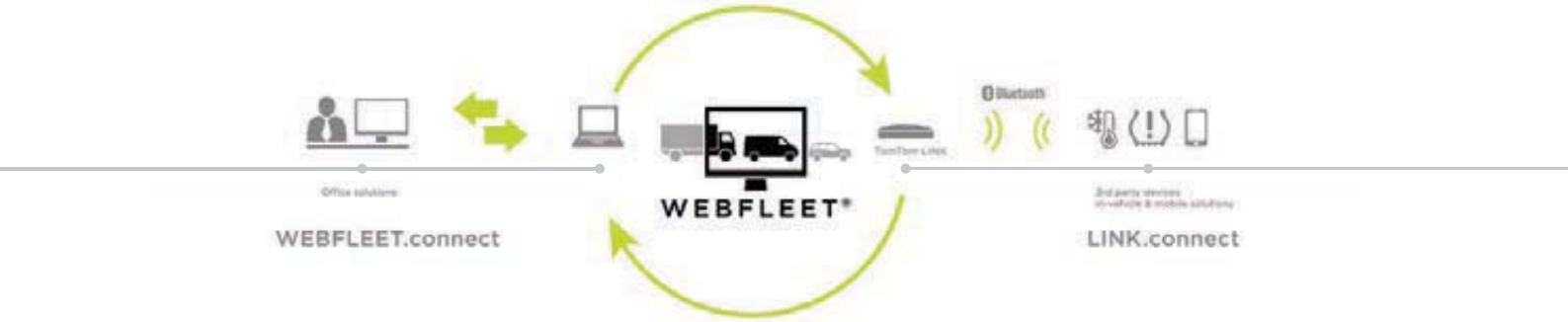
I dati telematici possono far fare un salto di qualità a vari reparti della tua azienda

Disporre di dati aggiornati e affidabili su veicoli e incarichi non ha soltanto un impatto diretto sulla gestione della flotta e sul lavoro del reparto operativo, ma influenza positivamente anche attività aziendali che possono utilizzare tali dati a monte e a valle. Pertanto, è utile coinvolgere i soggetti che prendono le decisioni chiave per l'azienda fin dall'inizio della pianificazione del sistema. La tabella alla pagina seguente mostra alcuni esempi dell'impatto che l'introduzione di WEBFLEET® potrebbe avere su ciascuna funzione aziendale.

Applicazioni per Partner facili da sviluppare e semplici da utilizzare

WEBFLEET® si integra facilmente con applicazioni e software esistenti, offrendo una soluzione per la gestione della forza lavoro e del parco veicoli. Ciò significa che puoi accedere a tutti i dati, dalle informazioni sugli autisti, sul traffico e sul veicolo, ai dati provenienti dai dispositivi mobili attraverso i sistemi esistenti. Con oltre 350 Partner, disponiamo del più ampio ecosistema nel settore del fleet management di software developer e hardware provider, che hanno integrato la gestione del parco veicoli TomTom Telematics alle loro applicazioni.

Consultate il nostro app center sul nostro sito web: https://integration.business.tomtom.com/



WEBFLEET®

	Costi	Produttività / tempo	Qualità
Gestione flotta	**Indicatori di prestazione** » Consumo di carburante » Percorsi alternativi per evitare ingorghi e traffico a singhiozzo » Chilometraggio per giorno, mese o anno » Stile di guida	**Dati di riferimento** » Dati dei veicoli » Tracciamento dei veicoli » Integrazione nei sistemi di terze parti	**Gestione** » Pianificazione di manutenzione » Eliminazione di stili di guida indesiderati » Certificazione emissioni di CO_2
Operations (vendite, servizio, consegne, trasporto, ecc.)	**Indicatori di prestazione** » Maggiore efficienza » Ottimizzazione percorsi » Riduzione soste a motore acceso » Chilometraggi ridotti » Soste ridotte	**Dati di bordo e centralizzati** » Distribuzione e monitoraggio in tempo reale degli incarichi » Tempo di guida ridotto » Report automatizzati » Maggiore sicurezza	**Qualità del servizio** » Efficienza e produttività migliorate » Accesso diretto agli indirizzi » Condivisione diretta dei dettagli degli incarichi » Condivisione di ore di arrivo stimate e possibili ritardi
Risorse umane	» Riduzione di tempo e risorse per la raccolta dati	» Report chilometrico » Registrazione in mobilità delle ore di guida » Registrazione dei tempi di percorrenza	» Rispetto automatico dei diritti dei lavoratori in materia di protezione dei dati
Adempimenti sindacali	» Rispetto dei requisiti normativi semplificato	» Accordi con RSU » Sicurezza degli autisti	» Informazioni anonime » Modalità „private“ » Maggiore sicurezza per gli autisti
Contabilità	» Riduzione di tempo e risorse per la raccolta dei dati	» Dati degli incarichi per fatturazione » Fatturazione più veloce e precisa (flusso di cassa migliorato)	» Giustificativi degli ordini » Verifiche contabili » Fatturazione
IT	**Total Costs of Ownership** » Nessun cespite IT aggiuntivo » Costi fissi ridotti per l'hardware telematico » Investimento contenuto per aggiornamenti / manutenzione	**Amministrazione** » Integrazione semplice » Interfaccia standard » Rapido apprendimento da parte degli utenti	**Standard tecnologici** » Affidabilità elevata » Severi standard di sicurezza » User-friendly

I vantaggi per ogni reparto aziendale offerti da WEBFLEET®

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

Integrazione WEBFLEET® con i software gestionali

TomTom Telematics lavora esclusivamente con partner selezionati che offrono la loro consulenza nella progettazione dell'integrazione e la loro esperienza e capacità nell'implementazione della stessa.

Ogni progetto di integrazione è guidato da un Project Manager dedicato, a cui non manca mai l'affiancamento di un nostro Sales Engineer.

Tra i progetti più significativi, possiamo citare l'integrazione sviluppata con una flotta di tecnici di oltre 2.000 mezzi che gestiscono ordini di lavoro direttamente dal Driver Terminal PRO e la gestione della catena del freddo con dati forniti in tempo reale per una flotta di trasporto del fresco di alcune centinaia di mezzi.

Pianificare un progetto

» **Analisi delle procedure**
Registriamo e analizziamo tutte le procedure principali già utilizzate nella gestione del parco veicoli della tua azienda, comprese le procedure fuori sede.

» **Misurazioni chiave**
Dopo aver valutato la situazione e le sfide attuali per la tua azienda, ti mostriamo in quali modi e in quali aree WEBFLEET® ha il maggiore potenziale e troviamo un primo punto di convergenza.

» **Indicatori di prestazione e risultati desiderati**
Per la gestione del parco veicoli della tua azienda vengono definiti obiettivi caratterizzati da specifici KPI (indicatori di prestazione).

Sviluppo e progetto pilota

» **Definizione del progetto**
In base alle tue esigenze il nostro consulente individua la soluzione potenzialmente più adatta a raggiungere gli obiettivi che ti sei prefissato.

» **Periodo di prova**
Viene selezionato un gruppo di veicoli per raccogliere i dati in grado di mostrare i potenziali risparmi / aumenti di produttività.
In questa fase è possibile testare la procedura di messa in servizio.

» **Il caso aziendale: risultati previsti**
Sulla base dei risultati del sistema testato all'interno della tua azienda possono essere apportati degli aggiustamenti al progetto iniziale di gestione del parco veicoli. Grazie a un'accurata preparazione è possibile mettere a disposizione di chi dovrà prendere le decisioni finali una serie di precise informazioni e di possibili soluzioni.

Lancio e collaudo

» **Messa in servizio del sistema di gestione del parco veicoli in base a un programma appositamente definito**
Sui veicoli vengono installati i dispositivi necessari e viene configurata l'applicazione online WEBFLEET®.
Una volta lanciata l'applicazione, tutte le operazioni di installazione e attivazione vengono svolte da professionisti certificati TomTom Telematics.

» **Formazione degli utenti**
Per garantire agli utenti la necessaria assistenza nelle prime fasi di utilizzo del sistema, mettiamo a disposizione degli operatori, materiale formativo e sessioni di formazione. TomTom Telematics dispone, infatti, di un team di formatori che si occupano di fornire le competenze necessarie per operare con profitto sin dai primi giorni di utilizzo del sistema.

» **Controllo della qualità**
L'azienda e la piattaforma sono certificate secondo gli standard ISO 27001. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono certificati in base agli standard ISO 14001[1] e OHSAS 180012[2].

» **Ciò che conta sono i risultati**
Durante i primissimi mesi di messa in servizio, gli indicatori di prestazione predefiniti vengono monitorati per verificare che tutto stia funzionando come pianificato. In questo modo il calcolo del ROI è molto agevole. Gli indicatori operativi e i dati analitici consentono, inoltre, di valutare possibili upgrade al fine di mantenere costante nel tempo gli incrementi di risparmio resi possibili dal sistema.

[1] Standard ambientale internazionale
[2] Base per la certificazione dei sistemi di gestione utilizzati nel settore della salute e della sicurezza dei lavoratori

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

ROI

Parametri finanziari per la gestione del parco veicoli: gli indicatori di prestazione

Cinque domande per responsabili della logistica

1. Sapete sempre dove si trovano i vostri veicoli esattamente?
2. Con quale frequenza i vostri veicoli tornano in sede invece che passare al viaggio o alla consegna successiva?
3. Avete la possibilità di visualizzare in qualsiasi momento lo stato di avanzamento di un viaggio o di una consegna?
4. Avete la possibilità di fornire ai clienti informazioni specifiche sullo stato di un viaggio o di una consegna e di indicare loro con precisione l'ora di arrivo stimata?
5. Quanto tempo vi serve per fatturare un viaggio o una consegna già completati?

Sette domande per il reparto operativo

1. Quanti dei vostri veicoli sono attualmente al lavoro in strada?
2. Quanti dei vostri collaboratori sono attualmente al lavoro in strada per conto dell'azienda?
3. Qual è il costo orario medio per un singolo operatore al lavoro in strada?
4. In media per quanti giorni al mese è disponibile un collaboratore (con / senza periodi di ferie e di malattia)?
5. Attualmente quante sono le ore di lavoro pagate ai collaboratori, che non possono essere fatturate ai clienti?
6. Gli autisti usano al meglio il loro tempo?
7. Di quanto potreste ridurre i tempi non produttivi? E quale impatto avrebbe tale riduzione sui costi?

La prova: definire degli indicatori di prestazione per misurare le concrete potenzialità di miglioramento.

Per decidere se adottare o meno un sistema di gestione della flotta e basare tale decisione su fatti concreti e affidabili, hai bisogno di dati quanto più significativi possibile. I dati provenienti da studi di mercato sono soltanto un primo passo. Per comprendere in dettaglio le diverse problematiche, occorrono dati provenienti dal tuo stesso parco veicoli. Ecco perché le prime fasi di un progetto WEBFLEET® consistono, in genere, nell'esaminare la situazione attuale del tuo parco veicoli e, quindi, nell'individuare con precisione le specifiche potenzialità di risparmio e miglioramento delle prestazioni. Partendo da informazioni solide come queste, è possibile iniziare a pianificare il tuo sistema di gestione del parco veicoli, accompagnandolo con previsioni di ammortamento dell'investimento e indicatori di prestazioni affidabili.

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS

Let's drive business®

WEBFLEET
TOMTOM TELEMATICS